

## **קורות חיים**

אוראל שמש

תעודת זהות: 206787855

גדוד חרמש ירושלים / ש. לידה 1998

Oralsh223@gmail.com/0548126991

### **השכלה:**

**2016-2013:** תיכון אולפנת בנ"ע פסגת זאב:

בגרות מלאה , מגמת ספרות עברית.

### **שירות לאומי:**

**2016-2017:** משרד לביטחון פנים / 2016-בית חולים שערי צדק:

במסגרת תפקידי כבת שירות התחלתי בבית חולים שערי צדק ככוח עזר ועבודה משרדית ולאחר כשלושה חודשים עקב אילוצי מערכת עברתי למשרד לביטחון פנים.

### **התפקיד כללי:**

\*מילוי תפקיד מנהלת בהעדרה כארבעה חודשים.

\*עבודה תחת לחץ ומענה טלפוני שוטף לאזרחים ואסירים מבתי כלא שונים.

\*תעדוף משימות סדר וארגון.

\*עבודה משרדית שוטפת ושימוש בתוכנות office וכדומה.

### **ניסיון תעסוקתי:**

**2014-2015:** מוכרת ואחראית משמרת בחברת "top ten" .

**התפקיד כללי:** מתן שירות ומכירת אקססוריז והענות מלאה לצרכי הלקוח.

במסגרת העבודה נערך קורס הכשרת מכירה.

**2017-2018: מוכרת וסגנית בחברת "מגנוליה תכשיטי כסף בע"מ"**

**התפקיד כלל:**

\* מתן הענות ומכירה ללקוחות החנות, תהליך מכירה פרונטלי מלא.

\* התנהלות מול שירות לקוחות.

\* אחריות על צוות עובדות.

\* איסוף פניות יזומות.

במסגרת התפקיד נערכו קורסים והכשרה להתאמת התפקיד.

**2019:** משרד החינוך: קלדנית באגף הבחינות (עבודה זמנית לחודש וחצי)-

**התפקיד כלל:**

עבודה שוטפת מול תוכנת IBM הקלדת ועדכון נתונים

**השכלה נוספת:**

קורס נדל"ן ממכללת מגמות באוניברסיטת הר הצופים.

( עדין בהליך למידה תעודה תינתן בסיום הקורס . )

\*שליטה בשפה האנגלית , עבודה מנהלית ומשרדית שוטפת , שליטה בארגון הצוות והסביבה.\*

מכתבי המלצה ינתנו בהמשך עפ"י דרישה .